

# Livraisons et retours

## 1- Politique de livraison :

Les Livraisons se feront via **Mondial Relay** ou **Colissimo** sur tout le territoire français, les **frais de livraisons reste à votre charge** et seront indiqués lors du passage de votre commande sur l'e-boutique de la société « Tête à Paillettes ».

Le délai de réception de votre colis est de **5 à 7 jours ouvrés**, les retards constatés après envoi du colis par la société « Tête à paillettes » et dû au transporteur choisi ne pourront mettre en cause la société « Tête à Paillettes ».

Suivi et modalités de livraison : se référer à « l'article 9 » des Conditions générales de ventes de l'e-boutique disponible dans le menu de la page d'accueil, onglet CGV.

## 2- Conditions de retour :

Si vous souhaitez retourner ou échanger votre commande pour une raison quelconque, nous sommes là pour vous assister ! Les **retours et les échanges doivent être effectué** dans les **15 jours** suivant la réception de votre commande. Vous pouvez retourner votre article et obtenir **a) un produit différent au même prix**, ou **b) un remboursement** émis vers la méthode initiale de paiement.

Veillez considérer les exceptions suivantes qui s'appliquent à notre politique de retour et d'échange :

- Les articles soldés ne sont ni repris ni échangés
- Les articles retournés doivent comporter leurs étiquettes et être dans leur emballage original
- Les articles retournés ne doivent avoir aucun signe visible d'usure ou d'utilisation

Pour entamer le processus de retour ou d'échange, veuillez procéder comme suit :

1. Nous contacter par e-mail ([tetepaillettes@outlook.fr](mailto:tetepaillettes@outlook.fr)) pour donner vos informations concernant le retour ou l'échange souhaité.
2. Le renvoi de votre article se fait via le service de livraison et transporteur que vous désirez et à vos frais sauf en cas de produits défectueux, à l'adresse suivante : 54 avenue Jean Jaurès 81160 ST-JUERY
3. Possibilité de retourner la marchandise directement en boutique au 54 avenue Jean Jaurès 81160 ST-JUERY.

Informations supplémentaires :

- Le remboursement ou le produit de rechange se fera dans un délai de 5 jours ouvrés après réclamation et réception du produit en question, n'incluant pas les délais d'opérations bancaires qui peuvent varier en fonction des établissements bancaires, sauf en cas de retour en boutique au 54 avenue Jean Jaurès 81160 ST-JUERY ou cela pourra se faire directement.
- Nos coordonnées : « Tête à Paillettes » 54 avenue Jean Jaurès 81160 ST-JUERY, mail :teteapaillettes@outlook.fr, téléphone : 06.88.02.44.54